

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT

Szanowni Goście,

wiemy, że zwierzęta są ważną częścią rodziny, dlatego z przyjemnością witamy naszych Gości podróżujących ze swoimi pupilami. Aby pobyt zarówno Państwa, jak i pozostałych Gości był komfortowy, prosimy o przestrzeganie poniższych zasad.

1. Depozyt za pobyt zwierzęcia

Za pobyt każdego zwierzęcia pobierany jest zwrotny depozyt w wysokości **100 PLN (gotówką)**.

2. Zasady korzystania z pokoju

Zwierzę **nie może przebywać ani spać na łóżku hotelowym**, w tym na pościeli, narzutach ani innych elementach wyposażenia przeznaczonych dla Gości. W przypadku zabrudzenia lub zanieczyszczenia łóżka, pościeli, materaca lub innych elementów wyposażenia, które wymaga dodatkowego czyszczenia, prania, dezynfekcji lub wymiany, hotel ma prawo potrącić związane z tym koszty z depozytu.

3. Czystość i porządek

Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do zapewnienia należytego porządku oraz do sprzątania po swoim pupilu, zarówno na terenie hotelu, jak i w jego bezpośrednim otoczeniu.

4. Odpowiedzialność za szkody i zabrudzenia

Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, zniszczenia oraz ponadstandardowe zabrudzenia powstałe w związku z pobytem zwierzęcia w hotelu. Koszty usunięcia szkód lub zabrudzeń mogą zostać potrącone w całości lub w części z wpłaconego depozytu. Jeżeli wartość szkody przewyższa wysokość depozytu, hotel ma prawo obciążyć Gościa pozostałą kwotą.

5. Ręczniki i wyposażenie hotelowe

Ręczniki kąpielowe, pościel oraz pozostałe elementy wyposażenia pokoju przeznaczone są wyłącznie do użytku Gości i nie mogą być wykorzystywane do pielęgnacji, wycierania ani osuszania zwierząt.

6. Pozostawianie zwierzęcia w pokoju

Ze względów bezpieczeństwa i komfortu zwierzęcia oraz pozostałych Gości zaleca się, aby nie pozostawiać zwierzęcia samego w pokoju hotelowym. W przypadku pozostawienia zwierzęcia bez opieki personel sprzątający nie będzie wykonywał serwisu pokoju, w tym sprzątania, wymiany ręczników ani uzupełniania wyposażenia. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za jego zachowanie oraz za wszelkie ewentualne szkody lub zakłócenia powstałe podczas jego pobytu w pokoju.

7. Zachowanie zwierzęcia

Właściciel zobowiązany jest do zapewnienia, aby zwierzę nie zakłócało spokoju innych Gości, w szczególności poprzez nadmierne szczekanie, wycie lub inne uciążliwe zachowania.

8. Depozyt

Depozyt zwracany jest przy wymeldowaniu, po sprawdzeniu stanu pokoju przez personel hotelu.

W przypadku stwierdzenia szkód, zniszczeń lub ponadstandardowych zabrudzeń hotel może dokonać potrącenia odpowiednich kosztów z depozytu.

9. Przestrzeganie regulaminu

Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.

Naruszenie zasad może skutkować naliczeniem dodatkowych kosztów związanych z usunięciem skutków naruszenia.

